

Gesetzliche Gewährleistung



Die gesetzliche Gewährleistung gibt dir bestimmte Rechte, wenn ein Produkt nicht der vereinbarten oder gesetzlich vorausgesetzten Beschaffenheit entspricht. Die wichtigsten Informationen dazu findest du hier in der einheitlichen Darstellung der Europäischen Union.

Weitere Informationen

Habe ich eine Garantie auf mein VAUDE Produkt?

Der 2-jährige gesetzliche Gewährleistungsanspruch gegenüber der Verkäuferin oder dem Verkäufer gilt für alle VAUDE Produkte unabhängig von unserer freiwilligen Garantie. Für ausgewählte VAUDE Produkte gewährt die VAUDE Sport GmbH & Co. KG eine freiwillige 5-jährige Haltbarkeitsgarantie. Ob die 5-jährige Haltbarkeitsgarantie für Dein konkretes Produkt gilt, erkennst Du am GARAN-Label, an der Produktkennzeichnung oder an den Garantieinformationen des jeweiligen Produkts.

Garantiebestimmungen

Die von VAUDE gewährte 5-jährige Garantie ist eine freiwillige gewerbliche Haltbarkeitsgarantie des Herstellers. Sie wird Dir ohne zusätzliche Kosten gewährt, gilt für das gesamte entsprechend gekennzeichnete Produkt und besteht zusätzlich zu Deinen gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Du erkennst die betreffenden Produkte an diesem Label:



VAUDE garantiert, dass das gesamte Produkt während einer Dauer von fünf Jahren ab Kaufdatum bei normaler und bestimmungsgemäßer Verwendung seine geforderten Funktionen und seine geforderte Leistung beibehält.

Verliert ein von der Haltbarkeitsgarantie erfasstes Produkt während dieser fünf Jahre bei normaler und bestimmungsgemäßer Verwendung seine geforderten Funktionen oder seine geforderte Leistung, besteht ein Garantieanspruch.

Im berechtigten Garantiefall wird VAUDE das Produkt für Dich kostenlos reparieren, ersetzen oder eine andere angemessene Garantieleistung bereitstellen.

Ist eine Reparatur möglich und angemessen, kann VAUDE den Garantieanspruch zunächst durch Reparatur erfüllen. Ist die Reparatur nicht möglich oder stellt sie keine ausreichende Wiederherstellung der geforderten Funktionen und Leistung dar, wird das Produkt ersetzt.

Für die fünfjährige Garantiedauer ist das Datum des ursprünglichen Kaufs maßgeblich. Wird ein Produkt innerhalb der Garantiezeit repariert oder ersetzt, beginnt dadurch keine neue fünfjährige Garantiezeit. Die Garantie läuft bis zum Ende des ursprünglich geltenden Garantiezeitraums weiter.

Die Haltbarkeitsgarantie gilt bei normaler und bestimmungsgemäßer Verwendung des Produkts. Sie gilt nicht für Schäden oder Funktionsverluste, die durch eine Verwendung außerhalb des vorgesehenen Einsatzzwecks, durch unsachgemäßen Gebrauch, die Nichtbeachtung von Gebrauchs-, Pflege- oder Montagehinweisen, unsachgemäße Lagerung, einen Unfall, äußere Gewalteinwirkung oder nicht von VAUDE autorisierte Veränderungen verursacht wurden. Nicht von der Garantie erfasst sind rein optische Veränderungen, sofern das Produkt seine geforderten Funktionen und seine geforderte Leistung weiterhin vollständig erfüllt.

Wichtig: Keine 5-jährige Haltbarkeitsgarantie für Second Hand und B-Ware

Second Hand: Für gebrauchte Produkte, die von VAUDE als Second Hand verkauft werden, gilt die freiwillige 5-jährige Haltbarkeitsgarantie nicht. Second-Hand-Produkte werden nicht mit dem GARAN-Label gekennzeichnet. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für gebrauchte Waren sind auf ein Jahr beschränkt.

B-Ware: Für Produkte, die von VAUDE als B-Ware gekennzeichnet und verkauft werden, gilt die freiwillige 5-jährige Haltbarkeitsgarantie nicht. B-Ware wird nicht mit dem GARAN-Label gekennzeichnet. Der gesetzliche Gewährleistungsanspruch beträgt für B-Ware zwei Jahre.

Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, bleiben davon unberührt.

So machst Du Deinen Garantieanspruch geltend

Wende Dich zunächst an den Fach- oder Onlinehändler, bei dem Du das Produkt gekauft hast. Der Händler nimmt Deinen Garantieantrag entgegen und unterstützt Dich bei der weiteren Abwicklung.

Bitte halte hierfür Deinen Kaufbeleg oder einen anderen geeigneten Nachweis über das Kaufdatum bereit. Beschreibe außerdem, welche Funktion oder Leistung das Produkt nicht mehr erfüllt. Aussagekräftige Fotos können die Prüfung erleichtern.

Ist eine Einsendung des Produkts erforderlich, erhältst Du vom Händler oder vom VAUDE Service Informationen zum weiteren Vorgehen und zur zuständigen Einsendestelle. Bitte sende das Produkt nicht unaufgefordert ein. Alternativ kannst Du über das VAUDE Kontaktformular eine Anfrage einreichen.

Garantiegeber ist:

VAUDE Sport GmbH & Co. KG
VAUDE-Straße 2
D-88069 Tett nang-Obereisenbach
Deutschland

Verbraucherschutzrecht und gesetzliche Gewährleistung

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die freiwillige VAUDE Haltbarkeitsgarantie nicht eingeschränkt.

Wenn das Produkt mangelhaft ist, hast Du gegenüber der Verkäuferin oder dem Verkäufer einen gesetzlichen Anspruch auf eine für Dich kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Diese gesetzlichen Rechte bestehen unabhängig von der freiwilligen Haltbarkeitsgarantie und werden durch sie weder ersetzt noch eingeschränkt.

Die Leistungen aus der VAUDE Haltbarkeitsgarantie sind eine freiwillige und unentgeltliche Ergänzung Deiner gesetzlichen Rechte.



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ☑ nicht der Beschreibung entsprechen, nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ☑ kostenlose Nachbesserung oder kostenlose Ersatzlieferung,
- ☑ in bestimmten Fällen eine Preisminderung oder eine vollständige Erstattung des Kaufpreises.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

